

居宅介護支援 重要事項説明書

当事業所が提供するサービスについての相談窓口
電話：0268-39-4568
(受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00まで)
担当：廣澤 真一

1 特定非営利活動法人わっこ自立福祉会指定居宅介護支援事業所の概要

(1) 事業所の名称、所在地等

事業所名称	特定非営利活動法人 わっこ自立福祉会 指定居宅介護支援事業所
介護保険指定 事業者番号	長野県指定 2070300393
事業所所在地 (連絡先)	長野県上田市保野830-1 TEL (0268) 39-4568 fax (0268) 39-4566
事業所の 通常事業実施地域	上田市・小県郡・東御市・千曲市・埴科郡坂城町

(2) 事業所の職員体制

区分 管理者 介護支援専門員	常勤勤務 廣澤 真一 1名以上
----------------------	-----------------------

(3) 営業日、営業時間

営業日	月曜日～金曜日 (但し国民の祝日に関する法律による休日及び8月13日から8月16日、12月29日から1月3日までを除く)
営業時間	9：00～17：00

※緊急対応が必要な場合は、この限りではありません。

2 当事業所の目的・運営方針

事業の目的	本事業所は、利用者の心身の状況、置かれている環境等を的確に把握し、要介護状態等の軽減もしくは悪化の防止または要介護状態となることの予防を念頭に置き、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが利用者の選択に基づいて、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供され、居宅において自立した生活を営むことができるよう支援することを目的として行います。
運営方針	提供にあたっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、提供される指定居宅サービス等が特定の種類又は特定の居宅サービス事業者に不当に偏することのないよう公正中立に行います。また、事業の運営にあたっては、上田市及び他の指定居宅支援事業者、介護保険施設等との連携に努めます。

3 居宅介護支援の内容、提供方法等

(1) 居宅サービス

次の事項を介護支援専門員に担当させます。

- ・利用者の居宅を訪問し、利用者及び家族に面接して情報を収集し、解決すべき課題を把握します。
- ・当該地域における指定居宅サービス事業者に関するサービスの内容、利用者等の情報を適正に利用者及びその家族に提供し、利用者にサービスの選択を求めます。
- ・提供されるサービスの目標、その達成期間、サービスを選択する上での留意点を盛り込んだ居宅サービス計画の原案を作成します。
- ・居宅サービス計画の原案に位置づけた指定居宅サービス等について、保険給付の対象となるか否かを区別したうえで、その種類、内容、利用料等について利用者及びその家族に説明し、利用者から同意を受けます。
- ・その他居宅サービス計画作成に関する必要な支援を行います。

(2) 経過観察・再評価

居宅サービス計画作成後、次の事項を介護支援専門員に担当させます。

- ・利用者及びその家族と毎月連絡を取り、経過の把握に努めます。
- ・居宅サービス計画の目標にそってサービスが提供されるよう指定居宅サービス事業者等との連絡調整を行います。
- ・利用者の状態について定期的に再評価を行い、状態の変化等に応じて居宅サービス計画変更の支援、要介護認定区分変更申請の支援等の必要な対応をします。

(3) 調査の方法

居宅サービス計画ガイドライン方式

※当事業所の介護支援専門員は、研修会等に参加し資質向上に努めます。

4 利用料金

(1) 利用料

介護サービス計画作成には、利用者負担はありません。

(2) 交通費

通常の実施地域（上田市内、小県郡、東御市、千曲市、埴科郡坂城町）にお住いの方は無料です。それ以外の地域の方は、介護支援専門員が訪問するための交通費の実費が必要です。

5 サービス内容に関する相談・苦情

(1) 当事業所を利用される方からの居宅介護支援に関する相談・苦情及び居宅サービス計画に基づいて提供している各サービスについての相談・苦情を承ります。

電話：0268-39-4568

受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00

担当：廣澤 真一

市町村の窓口（上田市役所高齢者介護課）

0268-22-4100

公的団体の窓口（長野県国民健康保険団体連合会）

026-238-1555

居宅介護支援の提供開始にあたり利用者に対して契約者及び本書面に基づいて重要事項を説明しました。

事業者 所在地 長野県上田市保野830-1

名称 特定非営利活動法人 わっこ自立福祉会 指定居宅介護支援事業所

説明者

印

私は、契約書及び本書面により、事業者から居宅介護支援についての重要事項の説明を受けました。

利用者 住所

氏名

印

(代理人) 住所

氏名

印